HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN GAGAL GINJAL KRONIS YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISA DI RS PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG

SKRIPSI

Oleh:

EKA PERSONALIA KRISTIYAN RAHAYUNINGTYAS

NIM. 12220009

PROGAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG

2026

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN GAGAL GINJAL KRONIS YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISA DI RS PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG

SKRIPSI

Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi Sarjana Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:
EKA PERSONALIA KRISTIYAN RAHAYUNINGTYAS
NIM 12220009

PROGAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG
2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis Yang Menjalani Terapi Hemodialisa Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatn (S.kep) pada progam Studi Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

EKA PERSONALIA KRISTIYAN RAHAYUNINGTYAS

NIM 12220009

Menyetujui.

Malang, 28 Juli 2026

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Ns. Yafet Pradikatama Prihanto., M. Kep	Ns. Oda Debora, S.Kep., M.Kep

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISA DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG

Guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.)
pada Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:
EKA PERSONALIA KRISTIYAN RAHAYUNINGTYAS
12220009

Telah diuji pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 30 Juli 2026

Tim Penguji				Tanda Tangan
Ketua Penguji	: Nama	:	Ns. Achmad Syukkur, M.Kep	
	NUPTK	:	8449768669130303	
Penguji 2	: Nama	:	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M.Kep	
	NUPTK	:	0446764665230212	
Penguji 3	: Nama	:	Ns. Yafet Pradikatama Prihanto, M.Kep	
	NUPTK	:	9141767668131023	

Mengetahui,

Ketua STIKes
Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed
NUPTK.9339745646130093

Ketua Program Studi
Ns. Oda Debora., M.Kep
NUPTK. 3761763664237012

HALAMAN PERUNTUKAN

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis dengan kasih, pertolongan, kekuatan, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kedua orang tua tercinta, bapak Eko kristiyantoko dan ibu Yuli purwaningtyas atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Penulis menyadari bahwa setiap langkah yang berhasil Penulis tempuh tidak pernah terlepas dari perjuangan, kesabaran, dan keikhlasan bapak dan ibu dalam mendampingi Penulis. Dalam setiap proses yang tidak selalu mudah, keyakinan bapak dan ibu menjadi salah satu alasan terbesar bagi Penulis untuk terus berusaha. Semoga pencapaian ini dapat menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih Penulis atas segala cinta dan perjuangan yang telah bapak dan ibu berikan

3. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, kebersamaan, serta berbagai kenangan berharga selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Secara khusus kepada Atita, Marcelia, Yosika, Nenik, Leny, Ophi, dan Nova yang telah membersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir, terima kasih atas kebersamaan, kepedulian, dukungan, serta setiap cerita dan perjuangan yang telah dilalui bersama.

4. Untuk Adecya Jalu Mahadwija, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap suka dan duka, serta memberikan dukungan, semangat, dan kehadiran yang berarti selama perjalanan penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan, serta menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus berkarya dan mengabdikan diri kepada masyarakat.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Personalia Kristiyan Rahayuningtyas

NIM : 12220009

Program Studi : S1 Keperawatan dan Profesi Ners

Tahun Akademik : 2022

Dengan ini menyatakan bahwa isi hasil penelitian skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis Yang Menjalani Terapi Hemodialisa Di Rs Panti Waluya Sawahan Malang"** ini adalah benar-benar hasil karya saya dan tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlau dalam keilmuan.

Demikian pernyataan ini dan apabila di kemudian hari terbukti ada unsur pelanggaran atas etika akademik, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 17 Juli 2026



(Eka Personalia Kristiyan Rahayuningtyas)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis Yang Menjalani Terapi Hemodialisa Di Rs Panti Waluya Sawahan Malang" dengan baik dan tepat pada waktunya. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan di STIKes Panti Waluya Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Wibowo S.Kep,.Ns.,M.Biomed selaku pimpinan STIKes Panti Waluya Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan hingga tahap penyusunan skripsi.
2. dr. Lisa Setiawati., MMRS., C.M.C, selaku Direktur Rumah Sakit Panti Waluya Malang, yang telah memberikan izin melakukan penelitian di Unit Hemodialisa Rumah Sakit Panti Waluya Malang
3. Ns. Yafet Pradikatama Prihanto., M. Kep selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Ns. Oda Debora., M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan serta sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan, tenaga serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tiada henti kepada penulis.

6. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman serta semua pihak yang telah membantu, memberikan dukungan, dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangasih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Malang, 17 Juli 2026

Eka Personalia Kristiyan R

ABSTRAK

Rahayuningtyas, Eka Personalia Kristiyan. 2026. Hubungan Dukungan Sosial dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Gagal Ginjal Kronik yang Menjalani Hemodialisis di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang. Skripsi. Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Pembimbing: Ns. Yafet Pradikatama Prihanto, M.Kep [1] dan Ns. Oda Debora, S.Kep.,M.Kep

Latar Belakang : Gagal ginjal kronis (GGK) merupakan penyakit progresif yang memerlukan terapi hemodialisa seumur hidup. Proses terapi yang berlangsung secara rutin dapat menimbulkan berbagai masalah psikologis, salah satunya kecemasan. Dukungan sosial dari keluarga, teman, dan orang terdekat berperan penting dalam membantu pasien beradaptasi dengan kondisi penyakit sehingga dapat memengaruhi tingkat kecemasan selama menjalani terapi hemodialisa. **Tujuan :** Mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan tingkat kecemasan pada pasien gagal ginjal kronis yang menjalani terapi hemodialisa di RS Panti Waluya Sawahan Malang. **Metode :** Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 140 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner **Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)** untuk mengukur dukungan sosial dan **Generalized Anxiety Disorder-7 (GAD-7)** untuk mengukur tingkat kecemasan. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi **Spearman Rank**. **Hasil :** Sebagian besar responden memiliki dukungan sosial kategori tinggi sebanyak 81 responden (57,9%), sedangkan tingkat kecemasan sebagian besar berada pada kategori minimal sebanyak 51 responden (36,4%). Hasil uji **Spearman Rank** menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan tingkat kecemasan pada pasien gagal ginjal kronis yang menjalani terapi hemodialisa (**r = -0,176; p = 0,037**). **Diskusi :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berhubungan dengan tingkat kecemasan pasien yang menjalani terapi hemodialisa. Semakin tinggi dukungan sosial yang diterima pasien, maka tingkat kecemasan cenderung semakin rendah. Oleh karena itu, upaya mempertahankan dan meningkatkan dukungan sosial dari keluarga, teman, serta tenaga kesehatan tetap diperlukan sebagai bagian dari pelayanan keperawatan yang holistik. **Kesimpulan :** Penelitian ini menegaskan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan tingkat kecemasan pada pasien gagal ginjal kronis yang menjalani terapi hemodialisa di RS Panti Waluya Sawahan Malang.

Kata Kunci: dukungan sosial, kecemasan, gagal ginjal kronis, hemodialisa, MSPSS, GAD-7.

ABSTRACT

Rahayuningtyas, Eka Personalia Kristiyan. 2026. The Relationship Between Social Support and Anxiety Levels Among Patients with Chronic Kidney Disease Undergoing Hemodialysis at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang. Undergraduate Thesis. Bachelor of Nursing and Nursing Professional *Program. Panti Waluya College of Health Sciences, Malang. Supervisors: Ns. Yafet Pradikatama Prihanto, M.Kep. and Ns. Oda Debora, S.Kep., M.Kep.*

Background: *Chronic kidney disease (CKD) is a progressive disease that requires lifelong hemodialysis therapy. Routine hemodialysis treatment may lead to various psychological problems, one of which is anxiety. Social support from family, friends, and significant others plays an important role in helping patients adapt to their illness and may influence their anxiety levels during hemodialysis.* ***Objective:*** *To determine the relationship between social support and anxiety levels among patients with chronic kidney disease undergoing hemodialysis at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang.* ***Methods:*** *This study employed a quantitative research design with a cross-sectional approach. A total of 140 respondents were selected using a purposive sampling technique. Social support was measured using the* ***Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)*** *questionnaire, while anxiety levels were assessed using the* ***Generalized Anxiety Disorder-7 (GAD-7)*** *questionnaire. Data were analyzed using the* ***Spearman Rank correlation test****.* ***Results:*** *Most respondents had a high level of social support (81 respondents; 57.9%), while the majority experienced minimal anxiety (51 respondents; 36.4%). The results of the Spearman Rank correlation test revealed a statistically significant relationship between social support and anxiety levels among patients with chronic kidney disease undergoing hemodialysis (****r = -0.176; p = 0.037****).* ***Discussion:*** *The findings indicate that social support is associated with anxiety levels among patients undergoing hemodialysis. Higher levels of perceived social support tend to be associated with lower levels of anxiety. Therefore, maintaining and enhancing social support from family members, friends, and healthcare professionals is essential as part of holistic nursing care.* ***Conclusion:*** *This study confirms that there is a significant relationship between social support and anxiety levels among patients with chronic kidney disease undergoing hemodialysis at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang.*

Keywords*: social support, anxiety, chronic kidney disease, hemodialysis, MSPSS, GAD-7.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **vii**
HALAMAN PERUNTUKAN ..... **ix**
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **x**
KATA PENGANTAR ..... **x**
ABSTRAK ..... **xiii**
ABSTRACT ..... **xiv**
DAFTAR ISI ..... **xv**
DAFTAR TABEL ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Penelitian 6
1.2.1 Tujuan umum 6
1.2 .2 Tujuan khusus 6
1.3 Manfaat penelitian 6
1.3.1 Manfaat bagi pasien dan keluarga 6
1.3.2 Manfaat bagi rumah sakit 6
1.3.3 Manfaat bagi instansi pendidikan 7
1.3.4 Manfaat bagi peneliti selanjutnya 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Gagal Ginjal Kronik 8
2.1.1 Definisi Gagal Ginjal Kronik 8
2.1.2 Etiologi Gagal Ginjal Kronik 8
2.1.3 Klasifikasi 9
2.1.4 Patofisiologi Gagal Ginjal Kronik 10
2.1.5 Tatalaksana Gagal Ginjal Kronik 11
2.1.6 Komplikasi 15
2.2 Hemodialisa 15
2.2.1 Definisi Hemodialisa 15
2.2.2 Tujuan dan Indikasi Hemodialisa 16
2.2.3 Prosedur dan Komplikasi Hemodialisa 16
2.3 Konsep Dukungan Sosial 17
2.3.1 Definisi dukungan sosial 17
2.3.2 Jenis-Jenis Dukungan Sosial 18
2.3.3 Sumber Dukungan Sosial 20
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial 21
2.3.5 Faktor Demografi Dukungan Sosial 22
2.4 Konsep kecemasan 23
2.4.1 Definisi kecemasan 23
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kecemasan 24
2.4.3 Faktor Demografi kecemasan 24
2.4.4 Gejala dan tanda Kecemasan 26
2.4.5 Klasifikasi tingkat kecemasan 26
2.5 Penelitian Terdahulu 27

BAB III KERANGKA KONSEP **29**
3.1 Kerangka Konsep 29
3.2 Hipotesis Penelitian 30
BAB IV METODE PENELITIAN **31**
4.1 Rancangan Penelitian 31
4.1.1 Populasi Dan Sampel 31
4.1.2 Populasi Penelitian 31
4.1.3 Jumlah besaran sampel 32
4.1.4 Sampel penelitian 33
4.2 Variabel penelitian 34
4.2.1 Variabel Independen (bebas) 34
4.2.2 Variabel Dependen (Terikat) 34
4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 35
4.3.1 Lokasi Penelitian 35
4.3.2 Waktu penelitian 35
4.5 Alat atau instrumen Penelitian 35
4.5.1 Instrumen dukungan sosial 35
4.5.2 Instrumen Tingkat Kecemasan 37
4.6 Definisi Istilah Atau Operasional 38
4.7 Kerangka Kerja 40
4.8 Prosedur Penelitian 41
4.9 Pengumpulan Data 41
4.10 Pengolahan Data 42
4.11 Analisa Data 42
4.12 Etika Penelitian 43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA **46**
5.1 Hasil Penelitian 46
5.2 Analisis Univariat 46
5.2.1 Data Umum 46
5.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel 48
5.3 Analisis Bivariat 48
BAB VI PEMBAHASAN **50**
6.1 Pembahasan Hasil Penelitian 50
6.1.1 Dukungan Sosial pada Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Terapi Hemodialisa 50
6.1.2 Tingkat Kecemasan pada Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Terapi Hemodialisa 52
6.1.3 Hubungan Dukungan Sosial dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Terapi Hemodialisa 53
6.2 Implikasi terhadap Bidang Keperawatan 55
6.3 Keterbatasan Penelitian 57
BAB VII PENUTUP **59**
7.1 Kesimpulan 59
7.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA **63**
LAMPIRAN **69**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi Berdasarkan Laju Filtrasi Glomerulus (GFR) 9
Tabel 2. 2 Klasifikasi Berdasarkan Albuminuria 10
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 4. 1 Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) 36
Tabel 4. 2 Tabel Perhitungan Skor Dukungan Sosial 36
Tabel 4. 3 Rentang nilai Dukungan sosial 37
Tabel 4. 4 Skala Item Generalized Anxiety Disorder 7 37
Tabel 4. 5 Perhitungan skor kuesioner GAD-7 38
Tabel 4. 6 Kategori Generalized Anxiety Disorder 7 38
Tabel 4. 7 Definisi Operasional 39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kesediaan Responden 69
Lampiran 2. Data Demografi Responden 70
Lampiran 3. Kuisioner Dukungan Sosial 71
Lampiran 4. Kuisioner Tingkat Kecemasan 73
Lampiran 5. Surat Studi Pendahuluan 74
Lampiran 6. Surat Jawaban Studi Pendahuluan 75
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian 84
Lampiran 8. Jawaban surat ijin penelitian 85
Lampiran 9. SPSS 86
Lampiran 10. Master data 93
Lampiran 11. Dokumentasi 101